

## ABSTRAK

Unit Logistik IT Telkom merupakan salah satu unit di IT Telkom yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan pengadaan fasilitas, barang dan jasa di IT Telkom. Seluruh proses realisasi pembelian barang dan jasa unit kerja / fakultas yang ada di IT Telkom harus melalui unit Logistik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saat ini, unit Logistik hanya fokus kepada proses operasional pengadaan barang dan jasa saja. Proses perencanaan unit Logistik bersifat pasif atau hanya menunggu pengajuan pengadaan barang/jasa dari unit kerja lain. Selain itu, barang yang akan diadakan oleh unit Logistik saat ini tidak memiliki standar spesifikasi yang ditetapkan sebelumnya, sehingga pada awal proses terdapat negosiasi spesifikasi barang yang diajukan oleh unit/ fakultas di IT Telkom yang mengakibatkan waktu proses menjadi lebih lama dan barang yang dibutuhkan *user* tidak dapat digunakan tepat waktu.

Penelitian Tugas Akhir ini diawali dengan mengumpulkan data *existing*, data *benchmark* dari institusi lain yang terdiri dari *framework* proses bisnis Logistik, struktur organisasi, visi dan misi serta sasaran mutu. Tahap selanjutnya data *existing* akan dianalisis dengan metode *reengineering clean sheet approach* yang terdiri dari *brainstorming*, *benchmarking*, dan *fantasizing*. Dalam merancang suatu *framework* proses bisnis usulan diperlukan data acuan seperti Rencana Strategis (Renstra) IT Telkom tentang Pengadaan Barang dan Jasa.

Hasil dari penelitian Tugas Akhir ini adalah (1) *Framework* proses bisnis Logistik usulan (2) Proses Bisnis Perencanaan Logistik, Tujuan dan Indikator Kinerja Perencanaan Barang.

**Kata Kunci :** *Framework* Proses Bisnis, Logistik, *Reengineering*, *Clean Sheet Approach*