

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Arti Kata
<i>Handset</i>	Perangkat genggam yang digunakan pelanggan atau dalam hal ini <i>handphone</i> itu sendiri namun tanpa baterai dan tutup belakang
<i>Service center</i>	Lokasi sentra pelayanan untuk perbaikan
GPS	<i>Global Positioning System</i> , yaitu fitur yang memungkinkan perangkat untuk menemukan lokasi pada peta dan memberikan petunjuk arah berdasarkan lokasi awal pengguna dengan memanfaatkan koneksi ke satelit
WiFi	Sistem komunikasi paket data <i>wireless</i> yang bersifat lokal dan hanya berada pada ruang lingkup sempit semisal cafe, restoran
<i>Handphone</i>	Perangkat telekomunikasi mobile (bergerak) dengan kemampuan dasar menelepon dan sms
<i>Smartphone</i>	<i>Handphone</i> yang dilengkapi dengan kemampuan dan fitur-fitur canggih seperti processor untuk memproses beberapa aplikasi sekaligus, kemampuan menjelajah internet dengan koneksi 3G, kemampuan <i>office, push-email, messaging, social networking</i> , GPS, WiFi
<i>Post Sales Service</i>	Pelayanan terhadap pelanggan setelah melakukan pembelian terhadap pembelian produk
<i>Waste</i>	Terminologi dalam <i>lean six sigma</i> untuk mendefinisikan kegiatan atau proses yang tidak memiliki nilai tambah
RIM	Research In Motion, perusahaan Kanada yang memproduksi Blackberry.