

ABSTRAKSI

Perusahaan *gold farming* mempunyai peluang sukses yang besar, berdasarkan data dari Lee (2005) dan Castronova (2006) yang keduanya diambil dari Heeks, 2008 menunjukkan pendapatan minimum dari *gold farming western* mencapai US\$200 juta setiap tahunnya.

Perusahaan xyz adalah perusahaan *gold farming*, untuk memperoleh keberhasilan diantara ketatnya persaingan perusahaan di bidang tersebut, maka perusahaan *gold farming* harus melakukan *continous improvement* yaitu dengan melakukan perubahan proses bisnis agar memperpendek proses hasil *existing* perusahaan.

Hasil dari analisis *existing* perusahaan xyz menggambarkan harus dilakukan *business process improvement* karena proses pada proses penyimpanan data penting perusahaan, pembagain account game kepada pekerja, melakukan *update data*, membuat laporan dan proses kerja yang lainnya mempunyai proses yang panjang. Untuk itu, pada penelitian ini akan dibuat suatu sistem informasi *web-base* untuk menyelesaikan permasalahan diatas.

Dengan dibuatnya sistem informasi perusahaan xyz berbasis *web* ini, perusahaan dapat membuat proses baku dari proses kerja perusahaan yang lebih teratur dan baku seperti penyimpanan data account game dan atributnya, server, cd key, expansion, pekerja, penjualan dan lain-lain. Selain itu, system ini dapat mengolah laporan dari data-data yang telah disimpan sehingga membantu perusahaan untuk mengambil keputusan untuk strategi perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Game Online*, *Gold Farming*, *Business Process Improvement*.