

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TAKSI GEMAH RIPAH  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS  
BERDASARKAN VARIABEL *SERVQUAL*, *PRICE*, DAN  
*CORPORATE IMAGE***

Telah disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**FANNY ERLITA S**

**112070207**

Bandung, 12 Agustus 2011

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)