

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Batasan Masalah	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
Bab II Landasan Teori	9
II.1 Sistem ERP	9
II.1.1 Pengertian Sistem ERP	9
II.1.2 Implementasi ERP.....	10
II.1.3 Modul sistem ERP	11
II.1.4 Tujuan dan Manfaat Implementasi sistem ERP	12
II.1.5 Kegagalan Implementasi Sistem ERP.....	13
II.1.6 Faktor Sukses Impelementasi ERP	14
II.2 Oliver Wight ABCD Checklist	15
II.2.1 Deskripsi Oliver Wight ABCD <i>Checklist</i>	15
II.2.2 Standarisasi Pencapaian Kelas A	17
II.2.3 Pengukuran Oliver Wight ABCD <i>Checklist</i>	22
II.3 <i>Change Management</i>	25
II.4 <i>ERP Requirements</i>	27
II.4.1 Deskripsi <i>ERP Requirements</i>	27

II.5	Metode <i>Fit-Gap Anlaysis</i>	31
	II.5.1 <i>Hybrid Type Fit-Gap Analysis</i>	32
II.6	Penelitian Terdahulu	33
Bab III	Metodologi Penelitian	34
III.1	Model Konseptual	34
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	35
	III.2.1 Tahap Pendahuluan	37
	III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	37
	III.2.3 Tahap Pengolahan Data	38
III.3	Tahap Analisis dan Usulan	42
III.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	42
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan data	43
IV.1	Profil PT. Pertamina (Persero).....	43
	IV.1.1 Marine Division Region III Balongan Indramayu	45
IV.2	Master Program Distribusi Bahan Bakar Minyak PT. Pertamina.....	47
	IV.2.1 Sistem ERP <i>Material Management Hydro Movement</i>	48
IV.3	Pengumpulan dan Pengolahan Data Berdasarkan Hasil Implementasi ...	49
	IV.3.1 Langkah-langkah Dalam Pengumpulan dan Pengolahan Data Oliver Wight ABCD <i>Checklist</i>	49
	IV.3.2 Langkah-langkah Dalam Pengumpulan dan Pengolahan Data Kualitas Sistem Dengan Menggunakan <i>Fit-Gap Analysis</i>	57
Bab V	Analisis dan Usulan.....	73
V.1	Analisis Kinerja Sistem Berdasarkan Indikator Oliver Wight ABCD Checklist	73
	V.1.1 Penetapan Klasifikasi Oliver Wight.....	73
	V.1.2 Pemetaan Sub-Indikator Oliver Wight.....	74
V.2	Analisis Hasil Perhitungan Oliver Wight	78
	V.2.1 Analisis Prosedur Implementasi Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	80
	V.2.2 Analisis <i>Job Description</i> Divisi Marine pada Fase <i>Post Impelementation</i> Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	83
	V.2.3 Analisis Proses Pendukung Implementasi Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	88
	V.2.4 Analisis Indikator Kinerja dalam Mengevaluasi Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	90
V.3	Analisis Fit-Gap dalam Mengevaluasi Kualitas Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	90
V.4	Usulan Perbaikan sub-indikator Oliver Wight dengan menggunakan <i>Change Management</i>	93

V.4.1 Usulan Perbaikan Prosedur Implementasi Sistem <i>Material Management Hydro Movment</i>	93
V.4.2 Usulan Perbaikan <i>Job Description</i> terkait Implementasi sistem MMHM Pada Pertamina RU-VI Balongan	101
V.4.3 Usulan Proses Pendukung Implementasi Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	102
V.4.4 Usulan Indikator Kinerja dalam Mengevaluasi Sistem <i>Material Management Hydro Movement</i>	105
Bab VI Kesimpulan dan Saran	107
VI.1 Kesimpulan Penelitian	107
VI.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
Lampiran A	115
Lampiran B.....	121
Lampiran C	124
Lampiran D	131