

ABSTRAK

Sistem *Enterprise Resource Planning* merupakan sebuah sistem terintegrasi yang dapat memfasilitasi integrasi dari proses-proses yang ada pada perusahaan dan memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya. PT. Pertamina (Persero) sebagai salah satu perusahaan multinasional yang bergerak dibidang pengelolaan minyak, gas dan panas bumi mulai menerapkan sistem terintegrasi tersebut. PT. Pertamina memutuskan untuk menggunakan SAP R/3 pada tahun 2003, namun dalam perjalanannya sistem SAP R/3 tidak maksimal digunakan karena adanya berbagai masalah yang terjadi.

Pada tahun 2009 Pertamina mulai mengganti sistem SAP R/3 dengan spesifikasi diatasnya yaitu mySAP 2005, dan kini sudah ada beberapa modul (sistem) yang telah memasuki tahap *post project*. Salah satu modul yang telah digunakan ialah *Material Management Hydro Movement*. Sistem *MM Hydro Movement* yang digunakan merupakan sistem baru dan perusahaan belum mengetahui bagaimana hasil implementasi dan kualitas sistem tersebut. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini ialah menilai keberhasilan implementasi dan kualitas sistem pada fase *post project* ERP.

Oliver Wight ABCD *Checklist* merupakan salah satu metode untuk menilai atau menentukan target keberhasilan ERP yang dilakukan pada sekumpulan faktor utama yang dianggap sebagai tolak ukur keberhasilan sistem (*Critical Success Factor*). Faktor ataupun indikator Oliver Wight yang digunakan pada penelitian ini ada tiga yaitu, perencanaan strategis, tim sistem (Sumber Daya Manusia), proses perencanaan dan pengendalian. Sedangkan untuk menentukan kualitas dan kematangan sistem ERP dapat digunakan *Fit-Gap Analysis* berdasarkan *ERP Requirements*.

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan Oliver Wight ABCD *Checklist*, tingkat pencapaian level sistem MMHM berada pada level B, walaupun sudah mencapai level B terdapat beberapa kendala yang masih yang terjadi dan perlu diperbaiki dengan menggunakan *Change Management*. Di sisi lainnya hasil *Fit-Gap Analysis* antara sistem MMHM dan *ERP Requirements* sudah sangat baik, karena telah memenuhi seluruh kriteria yang ada, hanya satu kriteria saja yang tidak terpenuhi yakni dukungan infrastruktur.

Kata kunci: *Enterprise Resource Planning, post project, Oliver Wight ABCD Checklist, Fit-Gap Analysis, ERP Requirements*