KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillaahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk, dan karunia-NYA lah Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"PENGEMBANGAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN TELKOMSEL FLASH DENGAN KONSEP *INTEGRATED MARKETING COMMUNICATION* (IMC) PADA PT TELKOMSEL REGION BANDUNG "** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. *Allah* SWT, sebagai Tuhan Maha pencipta alam dan seisinya yang selalu memberikan Hidayah serta petunjuk-*Nya* melalui hal-hal yang tidak pernah kita duga
2. Bapak Budi Praptono, Ir., MM selaku pembimbing I Tugas Akhir atas bimbingan, arahan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama Penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Manajemen PT Telkomsel atas kerjasama serta izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian di PT Telkomsel.
4. Bu Dr. Yati Rohayati sebagai dosen wali atas bimbingan serta motivasinya selama mengikuti kegiatan perkuliahan di IT TELKOM ini.
5. Bapak Mulyanto dan Ibu Wulandari selaku orang tua tercinta beserta adik-adik tersayang, Tiara dan Defa, serta Ua Erlin atas kebaikan, kepercayaan, serta dukungan baik secara moril dan materiil.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri yang telah membantu Penulis dalam menempuh studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom Bandung.
7. Seluruh teman-teman 2ndfam OSIS SMA 5 Angkatan 2007, Aji, Beje, Arya, Bagas, Elang, Evan, Topa, Amy, Winny, Muti Icha, Nci, Dheo, Nda, Citra, Dhilla, Utuy, Egi, Ukis dan yang belum disebutkan, terima kasih atas segala

waktu, usaha, tenaga, motivasi, bantuan, rintangan yang telah kita lalui selama ini

8. Seluruh teman-teman SMA Negeri 5 Bandung angkatan 2007 yang akan sangat panjang jika disebutkan satu per satu, yang masih terus kompak dan solid, Lima...Lima...Lima
9. Keluarga besar TI-31-04, Ari, Bele, Rama, Dany, Fahmi, Jongky, Ody, Acil, Amy, Nita, Mine, dan semua yang belum disebutkan, terima kasih atas semangat, motivasi dan pertemanan yang terjalin selama ini. Long last semua
10. Seluruh teman-teman Permib seperjuangan Uncal, Kukuh, Reja, Didik, Sendy, Sena, Wavid, Ihsan, Ai, Icil, Ivan, Rian, Ian, Isal, Unil, dan semua yang belum disebutkan serta kakak dan adik angkatan di Permib, terima kasih atas seluruh bantuan, dukungan dan segala hal yang telah diberikan
11. Terima kasih kepada teman yang selalu mendukung, menjatuhkan, memberi semangat, motivasi, arahan, tantangan dan cobaan
12. Semua pihak yang telah mengisi kebahagiaan di dalam hati Penulis, terima kasih atas pelajaran berharganya, doa, motivasi dan dukungannya.
13. Seluruh pihak yang telah membantu Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat Penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 15 Agustus 2011

Penulis