

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION*, *TRUST IN BRAND* DAN
SOCIAL CAPITAL TERHADAP *CUSTOMER SWITCHBACK* PADA
PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut
Teknologi Telkom

Oleh:

NORMANDIA YULIANITA

112070196

Bandung, 14 Juni 2011

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Husni Amani, Ir., MM., M.Sc)

(Dr. Elly Rasmikayati, M.Sc)