

## ABSTRAK

Beban Kerja Dosen (BKD) merupakan komponen penting dalam proses evaluasi diri dosen berdasarkan tridharma perguruan tinggi yang didukung oleh penunjang. Evaluasi BKD mampu untuk mengukur kemampuan atau kredibilitas dari suatu perguruan tinggi. Untuk menentukan BKD, diperlukan identifikasi data dosen di bidang tridharma perguruan tinggi dan penunjang yang berkaitan BKD. Data tersebut kemudian akan dikonversi menjadi informasi. Informasi tersebut kemudian akan dikonversi menjadi *knowledge* yang akan digunakan sebagai landasan dalam melakukan evaluasi BKD. Untuk menjamin ketersediaan data yang berkaitan dengan BKD, maka akan dirancang suatu proses bisnis usulan.

Proses konversi data menjadi informasi dalam penelitian ini menggunakan metode *knowledge conversion 5C* yang terdiri dari *Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, dan Condensed*. Proses konversi ini dimulai dari proses identifikasi data, memahami manfaat data, mengelompokkan ke dalam atribut kunci, melakukan perhitungan, melakukan koreksi, dan meringkas informasi.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan informasi bahwa untuk semester ganjil 2011/2012 jumlah dosen yang memiliki kinerja kurang dari 12 SKS sebanyak 32 dosen, 12-16 SKS sebanyak 2 dosen, dan lebih dari 16 SKS sebanyak 12 dosen. Untuk semester genap 2011/2012 jumlah dosen yang memiliki kinerja kurang dari 12 SKS sebanyak 30 dosen, 12-16 SKS sebanyak 3 dosen, dan lebih dari 16 SKS sebanyak 13 dosen. Untuk menjaga data dosen yang diperlukan dalam proses evaluasi kinerja dosen tetap ada dan *terupdate*, maka dirancang proses bisnis menjamin ketersediaan data dosen.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah identifikasi data yang dilakukan dalam penelitian menghasilkan transparansi data yang ada di internal FRI dibandingkan dengan ketentuan data dari DIKTI. Hasil konversi berupa informasi BKD tahun akademik 2011/2012 dikelompokkan ke dalam *cluster*. Kemudian proses bisnis usulan yang dirancang dapat menjamin ketersediaan data dosen FRI dengan adanya *knowledge worker*.

**Kata Kunci:** *knowledge conversion, 5C, BKD, Proses Bisnis*