

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN  
PEMBELIAN DAN PEMESANAN TIKET DI PT KERETA API  
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS  
PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

**TEGUH PERMANA SIDIK  
112070186**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 16 September 2011

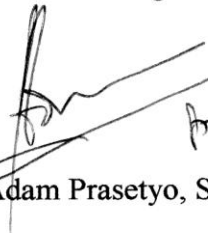
Menyetujui

Pembimbing 1



(Sri Widaningrum, Ir., MT)

Pembimbing 2



(Yuli Adam Prasetyo, ST., MT)