

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS *POSITIONING* PETA PERSAINGAN TELKOMSEL FLASH
DAN OPERATOR *MOBILE BROADBAND* LAINNYA TERHADAP
CUSTOMER VALUE MENGGUNAKAN *MULTIDIMENSIONAL SCALING*
BERDASARKAN PERSEPSI PELANGGAN DI BANDUNG**

Oleh:

ASRINI MUTIARASARI MURDIANTO

NIM : 112070173

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 16 September 2011

Menyetujui :

Pembimbing

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)