

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis banyak diberi kemudahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PENANGANAN GANGGUAN LISTRIK PADA PT PLN APJ DEPOK MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom dengan baik dan tepat pada waktunya.

Terwujudnya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan peran serta dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang, Papa yang telah banyak membantu dalam pemahaman pada penelitian ini dan telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memenuhi segala sesuatu yang dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya hingga detik ini. Terima kasih atas segala kesabaran, kepercayaan dan dukungannya baik secara moril dan materiil.
2. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., Msi selaku pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan masukan, saran, kritik, semangat, serta kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta segala kemudahan sejak penelitian ini tercetus.
4. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ibu Dellarosawati, ST., MBA, dan Ibu Devi Pratami, ST selaku jajaran dosen penguji penulis pada sidang Tugas Akhir, atas kesediaannya memberi pandangan, kritik juga saran sehubungan dengan Tugas akhir yang disusun peneliti.

5. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa studi di IT Telkom.
6. Segenap manajemen dan staf karyawan PLN APJ Depok atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh dosen dan staf IT Telkom, khususnya Fakultas Rekayasa Industri, atas ilmu dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama menjalani studi di IT Telkom.
8. Kakak dan adikku, Rahma Yuniarsih dan Fauzi Adhi Nugraha, yang telah memberikan dukungannya.
9. Muhammad Noor Fajri, teman terdekat sebagai motivator sekaligus saingan meraih jenjang ini dan yang tidak pernah lelah mendengar keluh dan kesah, kecewa bahkan amarah selama ini dan semoga terus ke depannya.
10. Nur, Rifky, Aini Zahra, Ririn, Agnes, dan James selaku teman berdiskusi, bercerita dan berbagi suka dan duka selama perjuangan menjalani bimbingan dan menyusun Tugas Akhir.
11. Cempaka, Cindy, Putri dan Gama sebagai sahabat sejak kecil dan semoga sampai terus kedepannya, *thank you guys for motivated and supporting me* 😊
12. Yessi Utami Putri dan Putri Irmawati yang telah mengisi sebagian waktu dan pengalaman penulis tentang pertemanan dan persahabatan dalam waktu singkat dan penuh kenangan.
13. Isni dan Londo, sebagai junior terdekat yang sudah membantu penulis di saat-saat yang tepat.
14. Keluarga Teknik Industri 2007, khususnya teman-teman di TI-31-04 atas pengalaman dan pertemanannya selama masa kuliah di IT Telkom.
15. Teman-teman Pondok Sakinah Kost, yang telah banyak membantu penulis dalam keadaan senang maupun susah saat berada di Bandung.
16. Keluarga baru Kaskus Depok *Photography* atas *sharing* ilmu, canda, tawa dan pertemanannya yang menghilangkan kejenuhan penulis dalam proses penyusunan TA.

17. Guru, staf dan teman-teman semasa menuntut ilmu di SDN Pancoran Mas II Depok, SMPN 3 Depok dan SMAN 1 Depok.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis untuk melengkapi kekurangan dalam tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, Juli 2011

Penulis