

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
PENANGANAN GANGGUAN LISTRIK PADA PT PLN APJ
DEPOK MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

ERMINA VINA KUSUMA

112070168



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**