

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN POLIKLINIK PT WIDYA
BHAKTI INTI (WBI) DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

RIZKA VARIADI

112070166

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 18 Oktober 2012

Menyetujui :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

(M. Teguh Kurniawan, ST., MT)