

DAFTAR PUSTAKA

- Arya, Briyan., 2011. Mempertahankan *kinerja* karyawan D' Jugend Magazine [conversation] (Personal communication, 19 Febuari 2011)
- Arya, Briyan., 2010. Penyebab ketidakefektifan *kinerja* karyawan D' Jugend Magazine [conversation] (Personal communication, 14 November 2010)
- Arya, Briyan., 2010. Keterlambatan proses yang sering terjadi dalam D' Jugend Magazine [conversation] (Personal communication, 14 November 2010)
- Bengt Karlof, Svante Ostblom. 1993. *Benchmarking: a Signpost To Excellent In Quality and Productivity*. New York: John Wiley & Sons
- Davenport, Thomas H. 1993. *Process Innovation: Reengineering Work Through Information Technology*. Ernst & Young
- Davenport, T.H., Short, J.E. 1990. *The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign*. Sloan Management Review.
- De Toro,I, Tenner, A. 1997. *Process Redesign*. Canada: Addison Wesley Longman Inc.
- Faktor utama dalam menentukan kesempurnaan suatu proses bisnis. Tersedia di <http://www.google.com,2010>. Diakses pada tanggal 3 November 2010
- Framework APQC. Tersedia di <http://www.apqc.org/knowledge-base/documents/apqc-process-classification-framework-pcf-broadcasting-pdf-version-500>. diakses pada tanggal 29 Maret 2011
- Harrington, H James. 1997. *Business Process Improvement. The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productive dan Competitiveness*, USA: Mc Graw-Hill, Inc

- Hurlock, E. B. 1980. *Psikologi Perkembangan, Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- Pengertian majalah. Tersedia di <http://id.wikipedia.org/wiki/Majalah>. diakses tanggal 3 November 2010
- Pengertian media cetak. Tersedia di <http://id.shvoong.com/writing-and-speaking>. Diakses pada tanggal 3 November 2010
- Pengertian SOP. Tersedia di <http://rafhli.multiply.com,2007>. Diakses pada tanggal 25 November 2010
- Primastya, Anindita Ayu. 2010. *Perancangan Sistem Penjaminan Mutu IT Telkom Menggunakan Metode Benchmarking*. Bandung. Tugas Akhir
- Richard Stup. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writing Guide*, Dairy Alliance, Penn State University
- SOP. Tersedia di <http://digilib.petra.ac.id/>. Diakses pada tanggal 16 Januari 2011
- Utami Diah. 2007. *Pengaruh Penggunaan Daya Tarik Emosional Dan Rasional Secara Bersamaan Dalam Iklan Cetak Terhadap Citra Merek Pada Remaja Akhir Perempuan*. Semarang: Tugas Akhir
- Wibowo, Meidi. 2006. *Integrasi Proses Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu