

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Tugas Akhir dengan Judul :**

**PERBAIKAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT* DAN DESAIN  
USULAN *SERVICE LEVEL GUARANTEE* UNTUK PROSES  
BISNIS *NETWORK NO COVERAGE PROBLEM HANDLING*  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* DI PT. XL AXIATA**

Oleh:

**STEVI PUSPITASARI**

**112070163**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata I Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut  
Teknologi Telkom

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Nashrul Hendarsyah, ST)