

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN PADA BENGKEL PRISMA MOTOR KOPO CIRANGRANG DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TEORI ANTRIAN**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah mendengarkan doa, memberikan petunjuk, kesabaran dan kemudahan. Puji syukur penulis panjatkan atas Ridho dan Rahmat-NYA.
2. **Mama dan Bapak**, *my life, my everything. They gave me life to live properly and I hope I can make it to my proper life.* Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan kesabaran menunggu gelar ini. Agil sadar skripsi ini selesai tidak tepat waktu, tapi ini bukan sekedar skripsi buat Agil.
3. **Bapak Judi Alhilman, Drs., MSIE.**, selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, saran dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. **Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT.**, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, ilmu dan dukungan yang berharga kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. **Pihak Bengkel Prisma Motor**, khususnya **Bapak Heri** yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini, sehingga topik Tugas Akhir ini dapat disetujui dan dapat diselesaikan oleh penulis.

6. **Bapak Rohmat Saedudin, ST., MT.,** selaku dosen pembimbingan Tugas Akhir 1 atas bimbingan, saran dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan proposal Tugas Akhir 1.
7. **Ibu Litasari, Psi.,** selaku dosen wali penulis, seluruh **Dosen dan Staf FRI IT Telkom,** dan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dan motivasi, dan bantuan kepada penulis.
8. **Tri Ayumi A.P,** *you're the soundtrack of my life. You make my world so colorful and fill my emptiness. I'm not a perfect person, but i'll always love you perfectly. Thank you for all the greatness you gave to me. Thank you for being the one whom understand me a lot. It was fabulous, it is wonderful.*
9. **Barudak 11 Maret,** Deni Hamdani, Adhitya Nugraha, Randi Rahmawandi, dan Ginanjar Akhmad Yuslia. Teman-teman yang selalu menertawakan apapun masalah yang dihadapi. Hidup itu sudah sulit, maka jangan kita tambah dengan masalah.
10. **Teman-Teman Teman-Teman TI 2007 Khususnya TI-31-03** Rian, Forest, Mukti, Sosa, Cahya, Dian, Shinta, Tiara, Purnama, Izzuzzulfa, Vina, Dila, Puti, Putri, Evan, Cepot, Jaing, terima kasih untuk semua kebersamaan, canda, tawa, dan *sharing* ilmu nya selama 4 tahun atau lebih di kampus ini.
11. **Seluruh Pihak** alias siapapun itu yang telah membantu penulis dan mendoakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.
12. **Agil di masa depan,** ingat *Bro,* skripsi ini butuh perjuangan, tapi berhasil juga. Jangan pernah menyerah, *you're limitless.*
13. **My future lady,** usaha ini ditujukan untuk mendekatkan diriku padamu. Mudah-mudahan saya bisa membahagiakan anda, apapun situasinya.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi

kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 11 Februari 2013

Penulis

Agil Prabowo