

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, Arief (2011), *Kendaraan Bermotor di Indonesia Terbanyak di ASEAN*,
www.tempointeraktif.com/hg/prototype/2011/08/19/brk,20110819-352572,id.html, 3 Februari 2011
- Arman (2005), *Manajemen Industri*, Bandung: ITB.
- Kakiay, Thomas (2004), *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*, penerbit Andi, Yogyakarta.
- Mulyono, Sri (2007), *Riset Operasi*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Riduwan dan Sunarto, (2009). *Pengantar Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Resawati, Retno (2010), *Analisis Penerapan Sistem Antrian pada Proses Perbaikan dan Perawatan Sepeda Motor Resmi Yamaha di Sentra Anugerah Motor Cabang Cijagra Bandung*, Bandung: UPI
- Rima, dkk. (2009), *Modul Praktikum Statistika Industri dan Penelitian Operasional*, Bandung: IT Telkom.
- Rizki, dkk. (2011), *Modul Praktikum Pemodelan dan Simulasi*, Bandung: IT Telkom.
- Santoso, Hadi (2010), *Penentuan Jumlah Mekanik dengan Menggunakan Model Keputusan Teori Antrian (Studi Kasus: UD Hadi Motor)*, Bandung: ITB
- Siagian, P (2004), *Penelitian Operasional*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Soetarno, H.M (2006), *Teori Antrian*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- Soewono, (2004), *Probabilitas dan Statistika*, Bandung: IT Telkom.
- Sugiyono, (2010). *Statistika untuk Penelitian*, Citarum : Alfabeta.
- Sulistyo, Joko (2010). *6 Hari Jago SPSS*, Yogyakarta : Cakrawala.
- Wicaksono, dkk. (2011), *Modul Praktikum POSI (Perancangan Optimasi Industri)*, Banten: UNTIRTA