

**USULAN PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN
PADA BENGKEL PRISMA MOTOR KOPO CIRANGRANG
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL TEORI ANTRIAN**



INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Agil Prabowo

112070160

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**