

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PENGARUH *PRICE, SUBJECTIVE NORM, DAN SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SWITCHBACK*
PADA PELANGGAN PRABAYAR TELKOMSEL

Oleh:

AKHMAD ABDUL GHOFUR

NIM : 112070153

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 28 Juni 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Ir. Husni Amani, MM, MSc)

(Dr. Elly Rasmikayati, MSc)