

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

## **PENGEMBANGAN LAYANAN INTERNET BANKING MANDIRI BERDASARKAN *TRUST* NASABAH DI BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**Puti Ayu Rengganis**

**112070150**

Bandung, 5 Oktober 2011

Pembimbing

**DR. Yati Rohayati**