

**PENGEMBANGAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN TV
BERBAYAR TELKOMVISION DI PADANG BERDASARKAN
*ANALISIS CUSTOMER SWITCHING INTENTION***

TUGAS AKHIR

Oleh:

FANDI DAVISKO

112070148



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**