

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah yang Maha pengasih lagi Maha penyayang serta Maha pemberi kemudahan kepada setiap umat-Nya. Sesungguhnya berkat rahmat Allah yang tiada henti, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan S-1 Jurusan Teknik Industri di Institut Teknologi Telkom. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata kata sempurna. Masih banyak terdapat kekurangan baik dalam penyampaian materi, pengolahan data, metode yang digunakan, analisis yang diberikan hingga penyusunan buku tugas akhir. Penulis selalu terbuka terhadap kritik maupun saran dari para pembaca agar penelitian selanjutnya dapat jauh lebih baik. Kritik dan saran dapat disampaikan melalui email penulis ( [dprastia@gmail.com](mailto:dprastia@gmail.com) ) .

Selama penulis menyusun tugas akhir dan menuntut ilmu di IT Telkom, banyak pihak yang telah berperan serta membantu baik dari segi moril dan spirituil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang tersayang, Bapak Suwadji (Alm) dan Ibu Etik atas semua pengorbanan dan perjuangan serta doa agar aku bisa menjadi sarjana, serta Mba Putri yang selalu mengingatkan aku agar TA ini segera selesai.
2. Bapak Yuli Adam Prasetyo, ST., MT selaku pembimbing I, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, ilmu, dan waktu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Yayan Hendrian dan ibu Rita Hikmatwati selaku pembimbing II Terima kasih atas bimbingan, ilmu, nasehat dan waktu yang telah diberikan.
4. Kekasihku tercinta Kari Septiana Dewi yang telah setia membantu dan menemani selama pengerjaan tugas akhir ini.

5. Para Bapak dan Ibu Dosen IT Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Semoga kelak penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang didapatkan.
6. Teman-teman NC Souldution yang telah menemani dari awal hingga akhir perkuliahan
7. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga tugas akhir ini kelak dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan memperbaiki berbagai kekurangan dari tugas akhir ini.

Bandung, September 2013

Penulis