

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN FLEXI
BERBASIS VARIABEL *CORPORATE IMAGE, CUSTOMER
SATISFACTION, SWITCHING COST* DAN *ALTERNATIVE
ATTRACTIVENESS* DI PT.TELKOM BANDUNG**

Telah disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

VINA FIDRIANA

112070114

Bandung, 13 Juni 2011

Menyetujui:

Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir.MT)