

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS INSTALASI
GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT DUSTIRA
CIMAHI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT (BPI)***

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

FADHILA RACHMAWATI

112070113

Bandung, 28 Juni 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Mira Rahayu, ST., MT.)