

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PADA BAGIAN
TELLER DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* PADA BANK XYZ**

TUGAS AKHIR

Oleh :

**ANGGI SATYA WULANDARI
112070091**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PADA BAGIAN
TELLER DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* PADA BANK XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**ANGGI SATYA WULANDARI
112070091**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**