

KATA PENGANTAR

Untuk kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut membantu penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini :

1. Yang pertama dan utama kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena tanpa-Nya penulis tidak ada apa-apanya dan tidak akan dapat menyelesaikan semuanya ini.
2. Bapak Rino Andias Anugraha, ST.,MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST.,MT, selaku dosen pembimbing II, atas bimbingannya, atas bantuannya, ilmunya dan arahan, semoga kemuliaan selalu diberikan-Nya pada bapak dan ibu beserta keluarga.
3. Kepada Orang Tuaku tersayang, nasihat dan perhatiannya telah diberikan kepada penulis, serta kepada seluruh keluarga besar penulis.
4. Pak Helmartinus selaku pembimbing lapangan selama melakukan penelitian. Terima kasih atas kesabarannya dalam memberi penjelasan tentang perusahaan dan memberikan tumpangan pada saat penulis bertanya-tanya.
5. Kepada adikku Leo dan Christy , bibi-bibiku, kakek, nenek yang sudah mendukungku. Terima kasih atas dukungannya.
6. Kepada teman-teman seperjuangan kosan teratai, terima kasih atas kegilaan kalian selama ini. Vera, Madella, Zabeth, Lenni. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini baik dalam suka maupun duka. Kestressan hilang semua kalau udah ngumpul bareng. *Miss that moment sooooo much.*
7. IT Telkom, serta dosen-dosennya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menggali ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Terima kasih kepada adik Eva Sartiva atas kebersamaan selama mengerjakan TA ini, bareng-bareng ke kampus menjumpai dosen-dosen, terimakasih udah banyak membantu dalam memberi ide-ide terhadap TA penulis ini. Kepada adik Ucha terima kasih juga sudah memberi tumpangan kepada penulis untuk menginap di kamar kalian selama mengerjakan TA ini. Kepada Riza yang telah memberikan masukan selama proses pengerjaan TA ini.
9. Kepada keluarga bahagia penulis yang dibentuk selama masa kuliah. Vita as ibu cacing, Apertu sebagai abang kepompong, Madella sebagai namboru cerewet. *Miss our moment laughing together.* Marilah kita berjumpa lagi pada saat kita sudah sukses (AMIN).
10. Kepada Julia yang udah banyak membantu juga, sukses buat kita ya teman. Mega Simorangkir, terima kasih udah membantu penulis dan memberi tumpangan selama di Jakarta, bantu ngerjai sambil nongkrong-nongkrong di mall walaupun akhirnya ga ada ngerjai apa-apa tapi sangat berkesan dalam

pengerjaan tugas ini. Teringat dengan insiden kerandoman penulis ingin membeli snacks, awalnya ingin ke alfamart terdekat tapi tutup dan akhirnya pergi ke SEVEL dengan naik ojek dan dirimu pun ngoceh selama perjalanan karena salah kostum.

11. Kepada anak-anak markas C211, yaitu mariana, kak rara, dwi, manggar, epe, ardi, bang hendro, bang babay, bolang, rezky yang sudah berbagi bersama(banyak candaan) dalam pengerjaan tugas akhir ini.
12. Kepada Yuripa sang linglung tetapi memiliki otak jenius, terima kasih dengan bantuanmu ya tem, dirimu bela-belain untuk membantuku habis pulang dari kantor. Femi yang sudah menemaniku juga pada saat di perpustakaan. Terima kasih sudah membantuku saat bersama mega di kosannya, tertawa bareng, chatting bareng yang dirimu bela-belain bilang kalo dirimu masih single. Terima kasih juga kepada Yuli yang ikut membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
13. Kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis maaf kalau banyak pihak yang terlewatkan untuk ditulis di sini. Terima kasih sebanyak-banyaknya.

Bandung, Juli 2013

Penulis