

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jenis <i>event</i> berdasarkan komunitas yang di kelola PT. Telkomsel (sumber internal, 2010).....	2
Tabel III. 1 Tabel Adaptasi Tahapan <i>Six Sigma</i> pada Industri Jasa dari Industri Barang .....	30
Tabel IV. 1 Job Description Karyawan Sub departemen CSC .....	42
Tabel IV. 2 Peran Pihak yang terlibat dalam <i>event</i> CSC .....	43
Tabel IV. 3 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pemesanan Merchandise .....	47
Tabel IV. 4 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Jadwal dan Spanduk <i>Event Roadshow TSC</i> .....	49
Tabel IV. 5 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event Roadshow TSC</i> .....	51
Tabel IV. 6 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Event Roadshow TSC</i> .....	53
Tabel IV. 7 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TSC</i> .....	57
Tabel IV. 8 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TSC</i> .....	59
Tabel IV. 9 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event</i> .....	60
Tabel IV. 10 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Event Roadshow TMC</i> .....	62
Tabel IV. 11 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Event Roadshow TMC</i> .....	65
Tabel IV. 12 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Tempat dan Waktu <i>Gathering</i> .....	67
Tabel IV. 13 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Tempat dan Waktu <i>Gathering</i> .....	69
Tabel IV. 14 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pelaksanaan <i>Gathering</i> .....	71

Tabel IV. 15 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan <i>Gathering</i> .....	73
Tabel IV. 16 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Persiapan Personil dan Perlengkapan <i>Event</i> .....	75
Tabel IV. 17 Tabel Terjadinya <i>Bad Experiences</i> pada Proses Pembuatan Laporan .....	76
Tabel V. 1 Tabel Usulan Perbaikan <i>Job Description</i> Sub Departemen CSC .....	97
Tabel V. 2 Tabel Perbandingan Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Proses Bisnis Usulan .....	101
lanj. Tabel V. 2 Tabel Perbandingan Proses Bisnis <i>Existing</i> dan Proses Bisnis Usulan .....	102