

**TUGAS AKHIR**

**USULAN PEMBUATAN *STANDARD OPERATION PROCEDURE* (SOP)  
PELAKSANAAN *EVENT* DENGAN EKSTERNALISASI *TACIT*  
*KNOWLEDGE* MENGGUNAKAN *SIX SIGMA* DI SUB DEPARTEMEN  
*COMMUNITY AND SEGMENTED CUSTOMER* GRAPARI BANDUNG**



**Oleh :**

**FARIDILLA AINUN**

**112070085**

**FAKULTAS REKAYASA TEKNIK INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2011**