

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Simulasi Implementasi Six Sigma untuk Meningkatkan Kinerja Jaringan Voice CDMA 2000 1x di PT Telkom Divisi Flexi Networ Service (NS) Area III, Bandung”**, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom. Shalawat serta salam tidak lupa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat-sahabat, dan umatnya. Aamiin.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rd Rohmat Saedudin, ST., MT. selaku dosen pembimbing I dan bapak Muhammad Iqbal, ST.,MM. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan berbagai motivasi selama mengerjakan Tugas Akhir;
2. Bapak Gelar Budiman sebagai dosen yang membimbing pengerjaan *coding* Matlab dan waktu untuk diskusi;
3. Bapak Syaifullah, Bu Sri, Bu Ismi, Bapak Rudy, Bu Reny, dan semua pihak PT Telkom Divisi Flexi GS dan NS yang telah memberikan izin untuk mengambil data dan bantuan lainnya,
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MM., selaku dosen wali,
5. Civitas akademika jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, IT Telkom, yang telah membantu Penyusun selama menjalani masa studi,
6. Bapak Djuri dan Ibu Suparmi selaku orang tua Penyusun, Mas Hiba, Mas Witu, dan Mas Joko selaku kakak kandung Penyusun, yang telah memberikan dukungan moral dan materi, kasih sayang, kesabaran, dan doa serta dukungan menjalani hidup;
7. Keluarga besar Almarhum Hardjo Taruno yang selama ini telah memberikan kasih sayang, motivasi, dan berbagi cerita;

8. Kekasihku, Mohamad Nur Aji Sodikin, yang telah meluangkan waktu di saat duka maupun suka, bimbingan, diskusi, dan sabar dalam menemani perjalanan Penyusun selama kuliah di IT Telkom.
9. Teman-teman yang selalu menjadi tempat bernaung dan berbagi cerita, Utin, Melya, Arini, Hera, Siska, Winda, dan khususnya TI-31-02. Semoga persahabatan kita langgeng sampai akhir nanti.
10. Teman-teman Lab GSM, Siskomber, Antena, CnC, dan Lab di jurusan TI yang telah meluangkan waktu dalam memberi penjelasan dan bantuan mengerjakan Tugas Akhir;
11. Teman-teman di PT ZTE Indonesia yang telah memberikan kelonggaran ganti jadwal kepada Penyusun dalam menyelesaikan masa perkuliahan,
12. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung,

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini banyak terdapat kesalahan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat Penyusun harapkan dan juga Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 20 Oktober 2011

Noviana Sarinta