

## Daftar Pustaka

1. Dahyar, Melda Aniyalisa (2009) Evaluasi Efektivitas Pengendalian Risiko Bahaya Histamin Pada Titik Kendali Kritis (*Critical Control Point-Ccp*) Proses Pengolahan Tuna Loin Beku dengan Metode Lean Six Sigma. Institut Pertanian Bogor : Bogor
2. Gaspersz, V (2002) Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
3. Gristock, Jarvis. (2010). Diakses dari <http://www.sei.cmu.edu>
4. Latief, Yusuf, dan Retyaning Puji Utami, (2009). PENERAPAN PENDEKATAN METODE SIX SIGMA DALAM PENJAGAAN KUALITAS PADA PROYEK KONSTRUKSI, VOL. 13, NO. 2, 67-72. Diakses dari [www.makara.ui.edu](http://www.makara.ui.edu)
5. Mulyadi, Muchamad (2007) Usulan Perbaikan Proses Penanganan Gangguan Voice dengan Metode Six Sigma Sebagai Standar Pengukuran kinerja kualitas Layanan Telkom Flexi, STT Telkom : Bandung
6. Putro, Supri Purwo (2006) , ANALISIS TRAFIK PADA SISTEM TELEKOMUNIKASI SELULAR BERBASIS CDMA 2000 1X DI WILAYAH SEMARANG KOTA ,Universitas Negeri Semarang : Semarang.
7. Usman, Uke Kurniawan, (2010), Sistem Komunikasi Seluler CDMA 2000 1X, Penerbit Informatika : Bandung
8. \_\_\_\_\_,(2010), *Drop Call*, Diakses dari <http://amilus.wordpress.com>.
9. \_\_\_\_\_, (2010), Diakses dari <http://baihaqi.wordpress.com>
10. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari [www.bth.se/tek](http://www.bth.se/tek)
11. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://www.c-a-k.cz>
12. \_\_\_\_\_, (2010), Alat-alat Analisis pada *Quality Control* Six Sigma. Diakses dari <http://carabineri.wordpress.com>
13. \_\_\_\_\_, (2010). Simulasi dan Pemodelan Bahasa Simulasi. Diakses dari <http://ocw.gunadarma.ac.id>

14. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://www.fiskal.depkeu.go>
15. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari [www.huawei.com](http://www.huawei.com)
16. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://id.netlog.com>
17. \_\_\_\_\_, (2011). Diakses dari [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com)
18. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://media.techtarget.com>
18. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://www.me.mtu.edu>
20. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://nurhardiansyahirfan.wordpress.com>
21. \_\_\_\_\_, (2010). Optimasi Jaringan. Diakses dari <http://www.ristinet.com>
22. \_\_\_\_\_, (2010). Diakses dari <http://www.sei.cmu.edu>
23. \_\_\_\_\_, (2010), Apa Itu Six Sigma. Diakses dari <http://www.vibiznews.com>
24. \_\_\_\_\_, (2010). Bit Error Rate. Diakses dari <http://en.wikipedia.org>