

**Simulasi Implementasi *Six Sigma* untuk Meningkatkan Kinerja
Jaringan *Voice CDMA 2000 1x*
di PT Telkom Divisi *Flexi Network Service (NS) Area III*,
Bandung**

TUGAS AKHIR

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

NOVIANA SARINTA

112070080



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2011**