

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PEMAHAMAN PERUBAHAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DAN EFEKTIVITAS PT TELKOM DIVISI
*CONSUMER SERVICE REGIONAL III AREA BANDUNG***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Yulia Utami

112070073

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)

(Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi.)