

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perbaikan Kualitas Telkomsel Cash Menggunakan *Quality Funtion Deployment (QFD)*” dengan tepat waktu. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan doa berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya hingga akhirnya penulis dapat melalui segala cobaan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suhartono dan Ibu Madyaning Yulianti, yang telah memberikan segala upaya, dukungan, dan doa kalian yang tidak henti-henti sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini, serta kasih sayang kalian yang tidak dapat tergantikan, terima kasih mama dan papaku.
3. Ibu Dr. Luciana Andrawina selaku pembimbing I dan Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT. selaku pembimbing II yang telah membimbing dengan sangat sabar dan terus memberikan motivasi yang besar selama penulis menyusun penelitian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Budi Praptono selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan di IT Telkom.
5. Seluruh Manajemen Telkomsel *Branch* Lampung khususnya Divisi *New Business* yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Teknik Industri.
7. Ibu Fitri, Bapak Ali, Ibu Heni, dan Ibu Endah selaku admin Fakultas Rekayasa Industri yang selalu memberikan bantuan dalam administrasi.

8. Apri Dimas Pratama, kakak semata wayang penulis, terima kasih atas dukungannya.
9. Ajo Jimmy yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka, selalu memberikan dukungan, selalu memberikan kepercayaan kepada penulis dan terima kasih atas kata-kata penyemangatnya “You are what you believe yourself to be”.
10. Teman-teman Pondok KS: Unan, Ezi, Ayu, Edan, Ebo, Niken, Ayu Sekar, Dona, Ica, Mbak Vava dan Dini, yang telah memberikan keceriaan di kehidupan penulis dan telah menjadi keluarga kedua penulis dan selalu menemani penulis selama empat tahun ini, khususnya Unan, terima kasih sahabatku.
11. Sahabat-sahabat SMA penulis, Vira, Uki, Feni, Dona, Bunga, Tiche, Mute, Indah, Yurli, terima kasih atas segala kisah dan kelucuan yang telah kalian ukir diperjalanan kehidupan penulis, serta dukungan kalian dalam suka dan duka. High School Never Ends.
12. Sahabat seperjuangan, Ainun dan Taya, terima kasih atas sesi curhat yang telah kita jalani, semoga sukses untuk kalian.
13. Agnes, Ica, Amel, Intan, Anggi, dan Gaidha, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
14. Teman-teman seluruh Teknik Industri angkatan 2007, khususnya teman-teman TI-02, terima kasih atas dukungan kalian semua.
15. Pihak-pihak yang telah berjasa di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT. Amin.