

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Skema Telkomsel Cash.....	13
Gambar II-2 Matriks <i>Klein Greid</i>	19
Gambar III-1 Model Konseptual.	20
Gambar III-2 Sistematika Pemecahan Masalah	22
Gambar III-3 <i>House of Quality</i> (Cohen, 1995)	30
Gambar III-4 Matriks <i>Part Deployment</i> (Cohen, 1995)	31
Gambar IV-1 <i>Tree Diagram</i> Atribut Kebutuhan.....	37
Gambar IV-2 Matriks Klein Grid	48
Gambar V-1 Grafik Tingkat Kepentingan Atribut Kebutuhan T-Cash.....	84
Gambar V-2 Grafik Tingkat Kepuasan Atribut Kebutuhan T-Cash	88
Gambar V-3 Grafik Perbandingan Tingkat Kepuasan Atribut Kebutuhan..	91
Gambar V-4 Grafik <i>Improvement Ratio</i> Atribut Kebutuhan T-Cash.....	93
Gambar V-5 Grafik <i>Raw Weight</i> Atribut Kebutuhan	98
Gambar V-6 Grafik Nilai Kontribusi Karakteristik Teknis	103
Gambar V-7 Grafik Nilai Kontribusi <i>Critical Part</i>	107
Gambar V-8 Proses Pengiriman SMS <i>Broadcast</i> (Ciptamedia,2011).....	113