

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN *ACTION PLAN* BERDASARKAN HASIL ANALISIS
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN
METODE *BALANCED SCORECARD* DI PT DAYAMITRA
TELEKOMUNIKASI**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

ARVINA WIDIANTI

112070059

Bandung, Januari 2012

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, S.T., MM)

(Warih Puspitasari, S.Psi, M.Psi)