

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

***ANALISIS E-SATISFACTION PELANGGAN ONLINE
SHOPPING MELALUI SOCIAL NETWORK DI WILAYAH
BANDUNG BERDASARKAN INFORMATION QUALITY,
MERCHANDISE ATTRIBUTES, CONVENIENCE DAN
SECURITY TERHADAP E-LOYALTY***

Oleh :

JUNISTIRA HS

112070057

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi
Telkom

Bandung, 17 Oktober 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Dr. Yati Rohayati)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)