

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Usulan Perbaikan *Knowledge Management System Performance* Berdasarkan Perspektif *Financial* Menggunakan Metode *Knowledge Management Balanced Scorecard* di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas berkat doa, bantuan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan kasih, sayang, dan pertolongan yang tak terbatas sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan mama tersayang, Bapak Helmi Tamsil dan Ibu Henny Ambrita. Terima kasih atas kasih sayang, motivasi, serta doa yang tak pernah henti mengiringi Penulis.
3. Adik tersayang, Minaldi Tamsil dan keluarga besar Anwar Hamim dan M. Noer Basri serta seluruh handai taulan. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan doanya.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina sebagai Pembimbing Tunggal. Terima kasih atas bimbingan, waktu, ilmu, kesabaran dan doa yang sudah Ibu berikan kepada Penulis selama pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Bapak A. Mukti Soma, Bapak Paul L. Tobing, Bapak Gatot Rahmanto, Bapak Iwan Artyawan, Bapak Dodi M. Ghazali, Ibu Yuli Purwanti, Bapak Rizki, dan karyawan PT. Telkom di Unit *Knowledge Management* dan *Human Resource*. Terima kasih atas izin dan kepercayaan yang sudah diberikan sehingga Penulis dapat menjadikan PT. Telkom sebagai objek penelitian.

6. Reyna Sylvani dan Vidya Hapsari Putri. Sahabat seperjuangan dalam suka dan duka. Terima kasih atas rasa kekeluargaan dan persahabatan serta doa, bantuan, dan semangat yang sudah diberikan kepada Penulis selama ini.
7. Power Rangers. Terima kasih untuk Tias, Ella, Ayang, Rindu, Vertic, Fika, Elin, Mbeng, Resha, Hafiz, Karno, dan Andre. Terima kasih atas rasa kekeluargaan dan persahabatan serta doa, bantuan, dan semangat yang sudah diberikan kepada Penulis.
8. Keluarga besar Permata IT Telkom. Terima kasih untuk Dona, Unan, Septi, Mba Hanny, Erizwan, Bobby, Kak Baran, Kak Desta, Kyai, Kak Ariza, Kak Rengga, Mba Arum, Mba Eka, Mba Tasa, Kak Aris, Dimas, Adit, Indah, Uwi, Agnes, dll yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih rasa kekeluargaan, doa, dan dukungan kepada Penulis.
9. Teman-teman TI-31-01 dan HMTI. Terima kasih atas suka dan duka yang kita lewati bersama selama menempuh pendidikan di IT Telkom.
10. Sahabat seperjuangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk Liyu, Lia dan Reyna atas dukungan, bantuan, dan doa yang sudah diberikan kepada Penulis.
11. Ika, Weni, Airin, Tami, Odi, Febi, Kak Agung, Sisca, dan Tiara. Terima kasih atas perhatian, doa, dan dukungan yang sudah diberikan kepada Penulis.
12. Dan pihak-pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan yang ada sehingga diharapkan saran dan kritik yang dapat membangun proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 5 Oktober 2011

Penulis