

DAFTAR ISTILAH

Knowledge: informasi yang mengubah sesuatu atau seseorang, hal itu terjadi ketika informasi tersebut menjadi dasar untuk bertindak, atau ketika informasi tersebut memungkinkan seseorang atau institusi untuk mengambil tindakan yang berbeda atau tindakan yang lebih efektif.

Knowledge Management: suatu strategi yang mengubah aset intelektual organisasi, baik informasi yang sudah terekam maupun bakat dari para anggotanya ke dalam produktivitas yang lebih tinggi, nilai-nilai baru, dan peningkatan daya saing.

Kampium: alat kerja bagi seluruh jajaran manajemen dan karyawan Telkom untuk *acquisition, sharing, dan utilization knowledge* yang dibutuhkan melalui jaringan internal perusahaan.

Balanced Scorecard: metode pengukuran kinerja perusahaan yang menekankan bahwa semua ukuran finansial dan non-finansial harus menjadi bagian dari sistem informasi untuk para pekerja di semua tingkat perusahaan.

Chief Knowledge Officer: pimpinan tertinggi pengelolaan *knowledge* dalam suatu perusahaan.

Intellectual Capital: *knowledge* yang mentransformasikan bahan-bahan mentah dan membuatnya menjadi bernilai, yang terdiri dari *human capital, structural capital, dan customer capital*.

Financial: ukuran kinerja keuangan yang merupakan suatu ikhtisar konsekuensi ekonomi yang menunjukkan apakah strategi, sasaran, dan implementasinya mampu memberikan kontribusi dalam menghasilkan laba bagi perusahaan.

Budgets Index: anggaran berdasarkan modal intelektual seperti halnya modal keuangan.

Human Resource Allocation: pengelolaan sumber-sumber keuangan atau non-keuangan untuk meningkatkan rantai nilai pengetahuan organisasi.

Knowledge Management Balanced Scorecard: metode pengukuran kinerja *knowledge management* dengan pendekatan *balanced scorecard* dari empat perspektif yaitu perspektif *human capital*, perspektif *organizational capital*, perspektif *customer capital*, dan perspektif *financial*.

Analytical Hierarchy Process: metode pengambilan keputusan yang berbentuk hierarki dengan input utamanya adalah persepsi manusia.