

**USULAN PERBAIKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PERFORMANCE* MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT BALANCED SCORECARD* BERDASARKAN PERSPEKTIF *FINANCIAL*
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

TUGAS AKHIR

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

AGATASIA TAMSIL

112070043



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**