

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**SURVEI LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN FLEXI  
PRABAYAR MENGGUNAKAN *ONLINE* SURVEI DI WILAYAH  
KOTA BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut  
Teknologi Telkom

**Oleh:**  
**FAISAL NURSANDY**  
**112070035**

Bandung, 20 Oktober 2011

Menyetujui  
Pembimbing Tunggal

---

Dr. Yati Rohayati ST., MT.