KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillaahirabbil'aalamiin, Allahumma Shalli 'ala Muhammad wa'ala alihi Muhammad

Segala puji dan syukur kepada Gusti Allah SWT Tuhan Semesta Alam, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Survei Loyalitas Pengguna Layanan Flexi Prabayar Menggunakan *Online* Survei di Wilayah Kota Bandung"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Begitu banyak rintangan, hambatan, dan cobaan yang menghantui penulis dalam menyusun tugas akhir ini, hingga pada akhir yang berbahagia, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan indahnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan ilmu, ketenangan jiwa, kemudahan, petunjuk, kekuatan, kesabaran dan cinta-Nya. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. **Ayah dan Ibu**, yang selalu menjadi malaikat sukma di hati penulis, memberikan doa, kasih sayang, kesempurnaan cinta dan pengorbanan. Senyum indah mu akan selalu menghiasi warna-warni hidup penulis.
3. **Kakak-kakak terbaik ku,** Luky Ardiansyah, Rivony Soraya, dan Citra Pamela yang selalu menyemangati penulis di setiap langkahnya, menjadi pencerah dalam masa remaja penulis dan peneduh bagi penulis.
4. **Ibu Yati Rohayati**, selaku pembimbing tunggal penulis, terima kasih banyak atas keikhlasan bimbingannya, kemurahan hati, nasihat, ilmu dan kesabaran selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Ibu Mira Rahayu,** selaku dosen wali penulis, yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi penulis dalam mengarungi perkuliahan di IT Telkom.

6. **Kukuh Pujo Karyanto dan Reza Arief Muhammad,** selaku sahabat seperjuangan dari awal perkuliahan yang selalu bersama-sama mengarungi suka duka dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Mereka, bagi penulisroh penulis. Tanpa mereka, penulis hanyalah raga yang hampa.
7. **Sendy Seftiandy dan Didik Wahyudin** yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis. Penulis menyadari bahwa mereka merupakan kaki dan tangan bagi penulis. Terima kasih,temans.
8. **Oei Wie Gwan** yang telah memberikan penulis teman dan sahabat dalam segala hal untuk menemani penulis dimana pun penulis berada. Hidup penulis sangat tergantung dengan mereka. Terima kasih!
9. **Sergey Brin dan Larry Page** yang telah membuka cakrawala dunia bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. **Keluarga Besar PERMIB 2007**, Jason Lejen, Senna & mobilnya, Yudith, Mbe, D'Phey, Paldi, Teguh SWS, Koseks, Si Suku Hideung, Manyun, Ian, Isal, Isan, Ijul, Janu, Kaka, Okky, Zaki, Dani, Ujikulasi, Garut, Rian, dan ibu-ibu PeKaKa (Ay Anna, Ichiel, Linda, Fera, Yusi, Kawe, Syahna, Unil). Terima kasih telah menjadi inspirasi penulis.
11. **Keluarga Besar PERMIB 2009**, Imam Gorowok Batak, Mas(gun)tur,Paris Pathoni, Tidar "Tentra" Bayu, Rijaldi Dwi Putri, Kepin Pierra, Cokro, 3adi, Gey Crew (Pu'ad, idham, GarSel, Amet), Raksa, MorganWannabe, Pikri, Roi, Messi, Ray Bimbo, Muthi DP, Ali Badar, Asep Berna, Hendi Bou, Indra Pank, Audi bang Jes, si s'eka, Abok. Kalian telah merubah kehidupan penulis menjadi lebih suram dan gelap dengan gelak tawa kalian semua.
12. **Keluarga Besar PERMIB,** khususnya Seto Medok, Fajar Frogman, tiga sekawan(arci, dika, ikrar), jo, panji, dio dan semua anggota keluarga besar permib lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
13. **Om Budi, Capten Doyok "Jack Sparrow', Ari Tatto Jahat Kantin BEDJO,** yang telah menyediakan makanan, minuman, ruangan berasap dan waktunya untuk penulis.
14. **Beye Soul** yang telah menemani kemana pun penulis pergi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

15. **Raylene & Kagney Linn Karter** yang selalu mengisi kekosongan peristiwa penulis, sehingga penulis menjadi lebih semangat dalam berkarya.
16. **Keluarga Besar TI-31-01 angkatan 2007,** khususnya Andre, Moshanda, dan Resha yang telah menjadi teman sepermainan dan memberikan kunci kos-kosannya.
17. **Rekan-rekan seperjuangan di bawah bimbingan Bu Yati**: Bayu bandung, bayu Bali, Satrya, dian, shinta, tira, cahya, dan Puti. Terima kasih untuk kebaikan dan semangat kalian.
18. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Bandung, Oktober 2011

Peneliti