

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSES BISNIS PERWALIAN
MAHASISWA IT TELKOM DENGAN METODE *BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT* UNTUK PENINGKATAN
EFEKTIFITAS BIMBINGAN AKADEMIK**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh

Riadhi Apdillah

112070034

Bandung, 19 Oktober 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiyono,Ir.,MT)

(Anindita A.Primastya,ST)