

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN *E-COMMERCE* PADA
PERUSAHAAN MOMMO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MOSHA YULIAN JOYOSUYONO

112070032



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2011