

DAFTAR ISTILAH

<i>Critical to Quality</i>	:Atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kepuasan pelanggan, yang merupakan elemen dari produk, proses atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
<i>Defect per Million Opportunity</i>	:Ukuran kegagalan dalam program peningkatan kualitas <i>six sigma</i> yang menunjukkan kegagalan per sejuta kesempatan.
<i>Defect per Opportunity</i>	:Ukuran kegagalan yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan.
<i>Grey</i>	:Kain mentah sebagai bahan baku kain yang akan diproses menjadi kain siap pakai.
Kualitas	:Kesesuaian dengan keinginan atau kebutuhan konsumen dan kemampuan untuk memenuhi spesifikasi yang telah ditentukan.
<i>Level sigma</i>	:Konversi hasil perhitungan dari DPMO ke dalam <i>sigma value</i> .
<i>Six sigma</i>	:Ukuran statistik yang berarti tingkat kesalahan atau cacat sejumlah 3,4 per satu juta kejadian.
<i>Theory of Inventive Problem Solving</i>	:Metode berdaya cipta yang biasa digunakan untuk membantu dalam suatu penyelesaian masalah.
<i>Voice of Customer</i>	:Keinginan/kebutuhan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa.