

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
DAFTAR PERSAMAAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Batasan Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Landasan Teori.....	7
II.1 Kualitas.....	7
II.1.1 Definisi Kualitas	7
II.2 <i>Six Sigma</i>	7
II.2.1 Metode <i>Six Sigma</i>	7
II.2.2 Pembanding <i>Six Sigma</i>	16
II.3 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	16
II.4 TRIZ (<i>Theory of Inventive Solving</i>)	19
II.4.1 Kontradiksi di Balik Suatu Masalah	20
II.4.2 Memetakan Sumber Daya.....	21
II.4.3 Meningkatkan Keidealan Sistem	21
II.4.4 Prinsip Inovasi : 40 Cara Menghasilkan Solusi.....	21
II.5 Penelitian Terdahulu	25

II.5.1	Perbandingan dengan penelitian sebelumnya	26
BAB III	Metodologi Penelitian	27
III.1.	Model Konseptual	27
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	29
III.2.1	Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	30
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	31
III.2.3	Tahap Analisis	35
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	36
IV.1	Tahap <i>Define</i>	36
IV.1.1	Pendefinisian Proses Produksi.....	36
IV.1.2	Identifikasi <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	38
IV.2	Tahap <i>Measure</i>	41
IV.2.1	Pengumpulan Data-Data CTQ Potensial	42
IV.2.2	Pengukuran Stabilitas dan Kapabilitas Proses	43
IV.3	Tahap <i>Analyze</i>	50
IV.3.1	Analisis Akar Penyebab Masalah	50
IV.3.2	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	59
IV.4	Tahap <i>Improve</i>	67
IV.4.1	TRIZ	67
IV.4.2	Usulan Perbaikan.....	76
BAB V	Analisis	85
V.1	Analisis Usulan Faktor “Atap Pabrik Terbuat Dari Seng” Pada Cacat Krowak.....	85
V.2	Analisis Usulan Faktor “Pemberian Toleransi Pada Kain Kurang” Pada Cacat Sobek	86
V.3	Analisis Usulan Faktor “Operator Tidak Peka Akan Kebersihan” Pada Cacat Kotor	87
V.4	Analisis Usulan Faktor “Tidak Adanya Pengawasan” Pada Cacat Karat	89
V.5	Verifikasi Usulan	89
BAB VI	Kesimpulan dan Saran	93
VI.1	Kesimpulan.....	93
VI.2	Saran.....	96
VI.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	96
VI.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR LAMPIRAN.....	99
----------------------	----