

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	I
<b>ABSTRAK</b> .....	II
<b>ABSTRACT</b> .....	III
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	IV
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VII
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	X
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XI
<b>DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN</b> .....	XII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XIII
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I. 1. Latar Belakang .....	1
I. 2. Perumusan Masalah .....	5
I. 3. Tujuan Penelitian .....	5
I. 4. Manfaat Penelitian .....	5
I. 5. Batasan Masalah .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
II. 1. Unit Logistik Universitas Telkom .....	7
II. 2. Manajemen Aset .....	9
II. 2. 1. Inventarisasi Aset .....	10
II. 3. Definisi Proses Bisnis .....	13
II. 4. Konsep-Konsep Dasar Penelitian Tugas Akhir .....	15
II. 4. 1. Konsep-Konsep <i>Business Process Improvement</i> .....	15
II. 4. 1. 1. Pendekatan <i>Business Process Improvement</i> .....	16
II. 4. 1. 2. Fase-Fase pada <i>Business Process Improvement</i> .....	18
II. 4. 2. Konsep Dasar <i>Business Process Reengineering</i> .....	20
II. 5. <i>Value Stream Mapping</i> .....	23

II. 6. <i>Brainstorming</i> .....	23
II. 7. <i>Streamlining</i> .....	24
II. 8. <i>Review Tugas Akhir</i> .....	26
II. 8. 1. Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Dustira Cimahi dengan menggunakan Metode <i>Business Process Improvement</i> .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
III. 1. Model Konseptual .....	30
III. 2. Sistematika Pemecahan Masalah .....	31
III. 2. 1. Tahap Penelitian Awal .....	33
III. 2. 2. Tahap Pengumpulan Data .....	34
III. 2. 3. Tahap Perancangan Proses Bisnis Usulan .....	34
III. 2. 4. Tahap Analisis Hasil Perancangan Proses Bisnis VEAT Usulan .....	35
III. 2. 5. Tahap Kesimpulan dan Saran .....	36
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PERANCANGAN PROSES BISNIS USULAN</b>	
IV. 1. Pengumpulan dan Analisis Data Eksisting .....	37
IV. 2. <i>Business Process Improvement</i> VEAT .....	42
IV. 2. 1. <i>Identify Process</i> .....	42
IV. 2. 1. 1. Proses Pengecekan Barang Datang .....	42
IV. 2. 1. 2. Proses Pelabelan Barang .....	44
IV. 2. 1. 3. Proses Serah Terima Barang ke <i>User</i> .....	47
IV. 2. 1. 4. Proses Pencatatan Barang (VEAT) .....	49
IV. 2. 1. 5. Proses Rekonsiliasi Data Pengadaan .....	51
IV. 2. 1. 6. Proses Pembuatan Laporan VEAT .....	52
IV. 2. 1. 7. Proses Menyerahkan Laporan Kepada Pimpinan .....	52
IV. 2. 1. 8. Struktur Organisasi di Unit Logistik .....	53
IV. 2. 2. <i>Process Analyze</i> .....	58

IV. 2. 2. 1. Identifikasi Kebutuhan Pengguna Proses Bisnis VEAT .....	58
IV. 2. 2. 2. Diagram <i>Fishbone</i> Proses Bisnis VEAT .....	65
IV. 2. 3. <i>Process Redesign</i> .....	72
IV. 2. 3. 1. Analisis dan Usulan Perbaikan Proses Bisnis VEAT .....	72
IV. 2. 3. 2. Analisis dan Usulan Perbaikan Aktivitas pada Proses Bisnis VEAT .....	78
IV. 2. 4. <i>Process Verification</i> .....	96
<b>BAB V ANALISIS HASIL PERANCANGAN PROSES BISNIS VEAT</b>	
<b>USULAN</b>	98
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
VI. 1. Kesimpulan .....	101
VI. 2. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	103
<b>LAMPIRAN</b>	104