

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGUKURAN KINERJA DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) KABUPATEN KLATEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORECARD***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**Thomas Agung Nugroho**

**112070003**

Bandung, 11 Agustus 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

(Prof.,Dr., Anang Zaini Gani, MSIE)