

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN PROSEDUR PERBAIKAN PROSES
LAYANAN KALIBRASI BERBASIS SISTEM MANAJEMEN
MUTU ISO 9001:2008**

(Studi Kasus : Maintenance Service Center (MSC) Area III PT
Telekomunikasi Indonesia, Tbk.)

Oleh :

DITA MIRANTI

112061029

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 29 Februari 2012

Menyetujui
Pembimbing I

(Wiyono, Ir., MT)

Menyetujui
Pembimbing II

(Sri Widaningrum., Ir., MT)