

## DAFTAR SINGKATAN

<b>SINGKATAN</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian pertama kali pada halaman</b>
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
HOQ	<i>House of Quality</i>	33
VOC	<i>Voice of Customer</i>	32
WAP	<i>Weighted Average Performance</i>	26